

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту постановления Правительства Ульяновской области**  
**«Об утверждении Программы Ульяновской области**  
**по обеспечению прав потребителей на 2019-2021 годы»**

Во исполнение Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017, и в целях комплексного развития сферы защиты прав потребителей на территории Ульяновской области государственно-правовым управлением администрации Губернатора Ульяновской области разработан проект постановления Правительства Ульяновской области «Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2019-2021 годы».

В настоящее время в Ульяновской области создаётся принципиально новая система защиты прав потребителей, основу которой составляет Программа Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2019-2021 годы (далее – Программа).

Программа определяет цель и задачи деятельности государственных органов Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей, а равно систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач этой деятельности.

Цель Программы – развитие системы защиты прав потребителей в Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Реализация Программы предполагает решение следующих задач:

координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

систематическая оценка состояния потребительского рынка;

рейтинговая оценка органов и организаций системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления, общественным объединениям в решении задач по защите прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей.

Программой предусмотрено финансирование отдельных мероприятий за счёт средств областного бюджета Ульяновской области, а именно:

- поддержка некоммерческих организаций в сфере защиты прав потребителей;

- проведение конкурса на лучшего общественного защитника и лучшую общественную организацию в сфере защиты прав потребителей;

- просвещение населения и обучение экспертов – общественников и специалистов органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей;

- создание единой информационной системы бесплатной юридической помощи и защиты прав потребителей.

Ожидаемыми результатами исполнения мероприятий Программы станут:

- развитие сети общественных приёмных по вопросам защиты прав потребителей в Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе за счёт организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг);

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- повышение активности и эффективности деятельности общественных объединений и органов местного самоуправления по защите прав потребителей за счёт государственной поддержки (в том числе в виде грантов, субсидий на целевые мероприятия).

Проект разработан главным советником департамента правовой экспертизы государственно-правового управления администрации Губернатора Ульяновской области Филоненко Анастасией Вячеславовной (тел. 58-91-86).

Заместитель руководителя  
администрации Губернатора  
Ульяновской области –  
начальник государственно-  
правового управления



А.С.Преображенский