

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту постановления Правительства Ульяновской области
«О внесении изменений в государственную программу
Ульяновской области «Развитие информационного общества
и электронного правительства в Ульяновской области»

Проектом постановления «О внесении изменений в государственную программу Ульяновской области «Развитие информационного общества и электронного правительства в Ульяновской области» (далее – проект постановления) предусматривается внесение изменений в государственную программу Ульяновской области «Развитие информационного общества и электронного правительства в Ульяновской области» (далее – государственная программа), утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 14.11.2019 года № 26/585-П «Об утверждении государственной программы Ульяновской области «Развитие информационного общества и электронного правительства в Ульяновской области».

Проект постановления направлен на перераспределение части средств в государственную программу Ульяновской области «Научно-технологическое развитие в Ульяновской области»; утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 14.11.2019 № 26/581-П, на погашение кредиторской задолженности перед поставщиками за оказанные услуги по государственным контрактам в рамках реализации мероприятий государственной программы в 2019 году, а также на перераспределение финансирования между мероприятиями государственной программы в 2020 и 2021 годах.

Изменения проводятся в рамках двух подпрограмм государственной программы.

В подпрограмме «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Ульяновской области и муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области» (далее – подпрограмма) изменяется действующее финансовое обеспечение реализации подпрограммы.

За счёт перераспределения финансирования между мероприятиями государственной программы финансирование подпрограммы увеличивается в 2020 году и уменьшается в 2021 году.

В 2020 и 2021 годах увеличивается финансирование мероприятия «Создание, эксплуатация, модернизация и развитие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и осуществления межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме».

Увеличение указанного мероприятия осуществляется за счёт частичного перераспределения финансирования со следующих мероприятий государственной программы по годам:

2020 год – с мероприятия «Обеспечение функционирования государственных информационных систем Центра управления регионом»

(далее – ГИС ЦУР)»;

2021 год – с мероприятия «Финансовое обеспечение деятельности областного государственного казённого учреждения «Правительство для граждан» (далее – ОГКУ «Правительство для граждан»).

В рамках реализации мероприятия планируется:

внедрение в 2020 и 2021 годах Единой системы омниканального самообслуживания Ульяновской области с заключением двухгодичного государственного контракта;

модернизация в 2020 году автоматизированной информационной системы проведения государственной экспертизы проектной документации и государственной экспертизы результатов инженерных изысканий, проверки достоверности определения сметной стоимости объектов капитального строительства, технологического и ценового обоснования инвестиций (далее – «АИС Госэкспертиза»).

Единая система омниканального самообслуживания (далее – Система) – это программный комплекс, автоматизирующий процессы телефонного обслуживания в части предоставления пользователям Системы общей справочной информации и информации по вопросам обслуживания абонентов с возможностью управления сервисами и услугами.

В целях использования цифровых технологий распознавания речи в сфере обслуживания клиентов многофункциональных центров, повышения информированности граждан о результатах оказания государственных и муниципальных услуг и для того чтобы процесс предоставления государственных и муниципальных услуг стал более прозрачным предполагается создания цифрового государственного сервиса – Единой системы голосового самообслуживания Ульяновской области (далее – Система).

Целями внедрения Системы являются:

повышение уровня удовлетворённости клиентов процессом обслуживания;

сокращение времени ожидания в очереди и повышение скорости обслуживания клиента;

снижение нагрузки на операторов за счёт автоматизации обработки типовых обращений;

сокращение операционных затрат за счёт сокращения времени обработки обращений;

внедрение новых наиболее эффективных каналов обслуживания клиентов;

повышение степени автоматизации в IVR (интерактивное голосовое меню — система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра) в плане управления услугами, получения информации о наличии услуг.

Необходимость внедрения данной Системы была обозначена Губернатором Ульяновской области Морозовым С.И., в ходе совещания по вопросу интеграции функций по оказанию услуг в сфере социальной защиты населения в Ульяновской области 28.02.2020.

Модернизация «АИС Госэкспертиза» связана с внесением изменений в порядок предоставления услуги «Государственный экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий». Согласно новым требованиям, установленных постановлением Правительством Российской Федерации от 05.03.2007 № 145 «О порядке организации и проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий», с 17.01.2020 в разделе IV «Повторное проведение государственной экспертизы» включена новая услуга - «Экспертное сопровождение».

Данная услуга проводится при внесении изменений в проектную документацию, получившую положительное заключение государственной экспертизы. Срок проведения услуги составляет год с фиксированной стоимостью 30% от первоначальной стоимости экспертизы. На протяжении указанного срока заявитель может неоднократно вносить изменения в проектную документацию и направлять их на экспертизу. Экспертное сопровождение создано в целях сокращения затрат заказчика как временных, так и финансовых.

Данный вид услуги необходимо предоставлять исключительно в электронном виде в рамках электронного документооборота существующей системы «АИС Госэкспертиза».

Изменяется финансовое обеспечение реализации мероприятия «Финансовое обеспечение деятельности ОГКУ «Правительство для граждан» в 2020 и 2021 годах за счёт перераспределения финансирования с мероприятий государственной программы.

В 2020 году в общей сложности увеличивается финансирование мероприятия за счёт:

перераспределения финансирования с мероприятия «Обеспечение функционирования ГИС ЦУР» на статью затрат «Начисления на выплаты по оплате труда»;

перераспределения части средств в государственную программу Ульяновской области «Научно-технологическое развитие в Ульяновской области», на основании пункта 9 Дорожной карты от 28.11.2019 № 225-ПЛ, «О реализации мероприятий по созданию Корпорации технологического развития Ульяновской области в рамках реформирования деятельности автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Агентство технологического развития Ульяновской области» АНО ДО «АТР»).

Планируется процедура передачи пяти работников Отдела содействия развитию IT – индустрии ОГКУ «Правительство для граждан» в штат АНО ДО «АТР».

В 2021 году уменьшается финансирование мероприятия за счёт перераспределения финансирования на следующие мероприятия государственной программы для заключения двухгодичных государственных контрактов:

«Создание, эксплуатация, модернизация и развитие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных

услуг и осуществления межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме»;

«Создание Ситуационного центра Губернатора Ульяновской области (далее – СЦ ГУО)».

Перераспределение финансирования в 2021 году осуществляется частично из средств, предусмотренных на транспортные, эксплуатационные и административно-хозяйственные расходы.

В подпрограмме «Развитие информационно-телекоммуникационного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ульяновской области» (далее – подпрограмма) изменяется действующее финансовое обеспечение реализации подпрограммы.

За счёт перераспределения финансирования между мероприятиями государственной программы финансирование подпрограммы уменьшается в 2020 году и увеличивается в 2021 году.

Перераспределение финансирования в 2020 году.

Увеличивается финансирование мероприятия «Модернизация центра обработки данных и формирование резервного центра обработки данных для обеспечения функционирования информационных систем Правительства Ульяновской области и ИОГВ» за счёт частичного перераспределения средств с мероприятия «Приобретение пользовательских и серверных лицензий для обеспечения функционирования системы корпоративной электронной почты Правительства Ульяновской области и ИОГВ».

Целью увеличения финансирования указанного мероприятия является создания распределённой сети хранения данных с переносом центра обработки данных (далее – ЦОД) на новое место расположения.

В рамках создания распределённой сети хранения данных планируется децентрализация оборудования и систем размещенных в ЦОД.

Закупка дополнительного серверного, сетевого оборудования и программного обеспечения сети хранения данных, позволит существенно повысить уровень доступности и отказоустойчивости информационных систем, а размещение ЦОД на новой площадке будет соответствовать инфраструктурным и техническим требованиям, а также требованиям безопасности.

Уменьшается финансирование мероприятия «Обеспечение функционирования ГИС ЦУР» за счёт следующего перераспределения финансирования:

на погашение кредиторской задолженности за 2019 году на сумму 5 812,48425 тыс. рублей;

на мероприятия государственной программы:

«Создание, эксплуатация, модернизация и развитие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и осуществления межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме»;

«Финансовое обеспечение деятельности ОГКУ «Правительство для граждан».

В 2021 году увеличивается финансирование мероприятия «Создание

Ситуационного центра Губернатора Ульяновской области» (далее – СЦ ГУО) за счёт частичного перераспределения финансирования с мероприятия «Финансовое обеспечение деятельности ОГКУ «Правительство для граждан».

Данные средства будут направлены на приобретение серверного, сетевого и коммутационного оборудования, автономных рабочих мест, на размещение и монтаж технических средств, программно-аппаратного комплекса, на создание информационно-аналитической системы СЦ ГУО.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 25.04.2013 № 648 «О формировании системы распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия» федеральные исполнительные органы власти и высшие исполнительные органы власти субъектов Российской Федерации обязаны сформировать Ситуационные центры, на основе которых будет создана единая система распределенных Ситуационных центров органов государственной власти Российской Федерации.

Ульяновская область входит в число 30 субъектов Российской Федерации, в которых планируется создание таких центров со сроком ввода в эксплуатацию в 2020 году.

Принятие проекта постановления не потребует выделения дополнительных бюджетных ассигнований из областного бюджета Ульяновской области.

Ответственным лицом за разработку проекта постановления является ведущий специалист отдела экономического обеспечения и сопровождения государственной программы ОГКУ «Правительство для граждан» Сухов И.А., тел 37-13-13 (доб.1173).

Директор
ОГКУ «Правительство для граждан»



С.В.Опенышева