



# ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 мая 2022 г.

№ 290-П

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

### О внесении изменений в постановление Правительства Ульяновской области от 27.05.2013 № 195-П

Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области, утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 27.05.2013 № 195-П «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области», следующие изменения:

1) в пункте 1.2 раздела 1:

а) в подпункте 3 слова «, а также обращение в устной форме, поступившее через Единую телефонную справочную службу Правительства» исключить;

б) дополнить подпунктом 3<sup>1</sup> следующего содержания:

«3<sup>1</sup>) сообщение в устной форме – это сообщение, поступившее от заявителя через Единую телефонную справочную службу Правительства;»;

в) в абзаце первом подпункта 17 слово «предоставленный» заменить словом «данный», слова «или по телефону справочных служб государственных органов и органов местного самоуправления либо с использованием иных средств связи» исключить;

2) в пункте 2.11 раздела 2 слова «Первый заместитель Губернатора – руководитель администрации Губернатора» заменить словами «руководитель администрации Губернатора»;

3) в разделе 5:

а) абзац первый пункта 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Личный приём проводится Губернатором, Первым заместителем Губернатора, руководителем администрации Губернатора, Председателем Правительства, заместителем Губернатора, первым заместителем Председателя Правительства, заместителями Председателя Правительства, министрами Ульяновской области и другими должностными лицами Правительства в соответствии с графиком личного приёма, утверждённым Губернатором.»;

б) дополнить новыми пунктами 5.2<sup>1</sup>-5.2<sup>3</sup> следующего содержания:

«5.2<sup>1</sup>. Личный приём проводится Губернатором при наличии у заявителя ответов на обращение по рассматриваемому вопросу, подписанных Первым

заместителем Губернатора, руководителем администрации Губернатора, Председателем Правительства, заместителем Губернатора, проводивших личный приём заявителя в соответствии с распределением между ними обязанностей. В случае отсутствия указанных ответов заявителю в письменной форме разъясняется порядок проведения Губернатором личного приёма.

5.2<sup>2</sup>. Личный приём заявителя проводится Первым заместителем Губернатора, Председателем Правительства, заместителем Губернатора, первым заместителем Председателя Правительства или заместителем Председателя Правительства при наличии у заявителя ответов на его обращение, данных другими государственными органами Ульяновской области или органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, к полномочиям которых относится решение поставленного в обращении вопроса. В случае отсутствия указанных ответов заявителю в письменной форме разъясняется порядок проведения личного приёма граждан указанными должностными лицами.

5.2<sup>3</sup>. Указанные в пунктах 5.2<sup>1</sup> и 5.2<sup>2</sup> настоящего раздела разъяснения подписываются исполнителями, к компетенции которых относится рассмотрение поставленных в обращениях вопросов.»;

в) абзац второй пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«Ответственность за подготовку и организацию проведения личного приёма Первым заместителем Губернатора, руководителем администрации Губернатора, Председателем Правительства, заместителем Губернатора, первым заместителем Председателя Правительства, заместителем Председателя Правительства, министром Ульяновской области возлагается на помощников этих должностных лиц (далее – лица, ответственные за работу с обращениями).»;

4) в разделе 6:

а) в наименовании слово «обращений» заменить словом «сообщений»;

б) в пункте 6.1 слово «Обращения» заменить словом «Сообщения», слова «сформулировать по телефонам» заменить словами «передать по телефонным номерам», слово «бесплатный номер» заменить словами «соединение бесплатное»;

в) в подпункте «а» пункта 6.2 слово «обращения» заменить словом «сообщение»;

абзац третий подпункта «б» изложить в следующей редакции:

«его телефонный номер, в том числе используемый для получения факсимильных сообщений.»;

г) в пункте 6.3:

в абзаце первом слово «обращения» заменить словом «сообщения»;

в абзаце втором слова «по телефону» заменить словами «с использованием телефонной связи»;

дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Сообщения в устной форме рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации в Правительстве. Информация о результатах исполнения поручения о рассмотрении сообщения в устной форме представляется исполнителем

в Департамент для доклада уполномоченному лицу не позднее чем за 3 дня до дня, в который истекает установленный для такого рассмотрения срок.».

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель  
Правительства области



В.Н.Разумков